

Elles réussissent en affaires

Partenaire



Femmessor
Réussir en affaires
Chaudière-Appalaches



Les erreurs les plus fréquentes

Si vous vous reconnaissez dans les lignes qui suivent, sachez que cela ne fait pas de vous une mauvaise entrepreneure ni une mauvaise gestionnaire. Parfois, nous avons juste besoin d'un point de vue extérieur pour nous aider à trouver des solutions et retrouver le focus.

Je rencontre souvent des entrepreneures qui ne voient pas la pertinence d'investir dans de l'accompagnement. Pourtant, les athlètes olympiques se rendent impérativement au podium avec un coach. Ces mêmes athlètes, bien qu'ils travaillent fort, prennent le temps de visualiser leur avenir et focalisent vers leur vision. Et pour cela, ils doivent aussi prendre le temps de s'arrêter, de revoir leur performance, d'observer leurs erreurs et d'évaluer les améliorations à apporter.

Vicky Vaskelis, coach de PME, est l'une de ces merveilleuses personnes qui a le don de faire sortir votre plein potentiel. Ayant coaché de nombreux entrepreneurs, elle nous indique aujourd'hui les pires erreurs qu'elle a observées et comment un coach peut aider l'entrepreneur à garder le cap vers ses objectifs.

Vicky, quelles sont les erreurs le plus fréquemment commises dans les entreprises?

La première erreur et la plus commune que je retrouve fréquemment dans les entreprises est la mauvaise gestion de temps et des priorités. Régulièrement les dirigeantes sont très occupées à gérer leurs clients et leurs divers mandats donc elles consacrent peu de temps à la gestion des choses non urgentes, mais combien importantes comme la comptabilité, le suivi de leurs mesures de performance et la poursuite du développement de leurs affaires, même en période très achalandée.

La deuxième erreur consiste à embaucher les mauvaises personnes pour les mauvaises raisons. Je m'explique : trop souvent les gens embauchent sans avoir une connaissance réelle de leurs besoins et sans avoir optimisé leur processus d'abord. Elles débordent alors elles embauchent la première personne venue.

Quels impacts ont ces erreurs sur l'entreprise?

Souvent, la mauvaise gestion de temps et des priorités peut créer des problèmes de liquidités, ce qui occasionnera un grand stress chez ces entrepreneures car elles doivent tout de même rencontrer tous les frais et les salaires des employés à toutes les deux semaines ainsi que les remises gouvernementales. Cela peut également créer un autre stress : celui de faire face à une diminution ou une absence de contrats. Après une période très achalandée, elles se retrouvent souvent face à ce dilemme et entrent soudainement en mode panique pour tenter de trouver de nouveaux clients. De plus, trop souvent elles ne savent pas à quoi elles consacrent leur temps et travaillent très efficacement sur les mauvaises priorités puisque les gens ne mesurent pas leurs efforts. Le temps d'une entrepreneure est pourtant son inventaire le plus précieux!

L'embauche de mauvaises personnes au mauvais moment crée également une pression supplémentaire sur les besoins de

La meilleure offre de l'année, jusqu'au 31 mai seulement!

LE FOURGON SPRINTER 2500 2015 À EMPATTEMENT DE 144 PO.
PRIX TOTAL** : 41 165 \$

Taux de location	Mensualité	Comprend
3,99 %*	439 \$*	3 000 \$²
par mois sur 60 mois	avec versement initial de 3 995 \$	remise en argent

+ RECEVEZ 3 ANS D'ENTRETIEN DE ROUTINE SANS FRAIS³

+ RECEVEZ UNE GARANTIE PROLONGÉE LIMITÉE DE 6 ANS/ 160 000 KM SANS FRAIS⁴

^{3/4} Applicable uniquement sur les offres de location ou de financement à l'achat

¹ Taxes en sus



Mercedes-Benz
Des fourgons conçus pour durer.

MERCEDES-BENZ ST-NICOLAS | 510 rue de Bernières Saint-Nicolas | 418-830-1234 | www.stnicolas.mercedes-benz-vans.ca

© Mercedes-Benz Canada Inc., 2015. Fourgon Sprinter 2500 modèle 2015 à empattement de 144 po. Prix total : 44 670 \$. Offres de location et financement basées sur le fourgon Sprinter 2500 modèle 2015 à empattement de 144 po proposées uniquement par l'intermédiaire des Services financiers Mercedes-Benz (SFMB) sur approbation du crédit, pendant une durée limitée. *Exemple de location basé sur un terme 60 mois, à taux de financement de 3,99 % (ce taux d'intérêt ne s'applique pas aux modèles 4x4 qui est de 5,99%), pour un **prix total de 41 165 \$ incluant un PDSF de 41 300 \$, en tenant compte d'une remise de 3 000 \$ et de tous les frais applicables (frais de transport et de préparation de 3 195 \$, droits de manutention sur les pneus de 15 \$, taxe sur les climatiseurs de 100 \$, frais d'enregistrement au RDPRM de 55,49 \$). Versement initial ou reprise équivalente de 3 995 \$, dépôt de sécurité de 450 \$ et taxes applicables payables à la date d'entrée en vigueur du bail. Obligation totale de 46 931 \$ incluant une valeur résiduelle en fin de bail de 16 146 \$. Le concessionnaire peut choisir de vendre à prix moindre. ¹Frais d'immatriculation, d'assurance, d'enregistrement et taxes en sus. ²Remise de 3 000 \$ applicable sur les fourgons Sprinter 2015 seulement. ³Les 3 ans d'entretien prévu couvrent les 3 premiers services d'entretien prévus par l'usine ou les 3 premières années, selon la première éventualité sous des conditions normales d'utilisation, le tout d'une valeur de 1 799 \$. L'intervalle d'entretien prévu pour un Sprinter Mercedes-Benz 2015 est de 1 an ou de 30 000 km, selon la première éventualité. Les services d'entretien spécifiques inclus sont décrits dans le Manuel du propriétaire/d'utilisation et le Livret d'entretien/de service. L'offre est non transférable, non remboursable et n'a aucune valeur en espèces. Applicable uniquement sur les offres de location et de financement. ⁴La garantie prolongée limitée, d'une valeur de 1 895 \$, couvre une période de 6 ans ou 160 000 km (selon la première éventualité). Applicable uniquement sur les offres de location et de financement. Certaines conditions s'appliquent. ¹Basé sur les essais standard des émissions de gaz à effet de serre du fourgon Sprinter 2500 de l'année modèle 2014 à empattement de 144 po et à toit standard, à 50 % de sa capacité de charge et aux vitesses de conduite sur l'autoroute selon les normes du « CONTRÔLE DES ÉMISSIONS DES NOUVEAUX VÉHICULES LOURDS [Titre 40 du Code de la réglementation fédérale - Partie 1037] », tels qu'effectués par Mercedes-Benz en septembre 2013. Les résultats des essais de consommation de carburant réalisés selon les méthodes d'essai approuvées par le gouvernement du Canada ne sont pas disponibles. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous chez un concessionnaire Mercedes-Benz St-Nicolas. Les offres sont valides du 18 au 31 mai 2015 seulement.

dans les entreprises

liquidités et sur la dirigeante qui doit intégrer et superviser une nouvelle personne en plus d'être déjà débordée.

est le profil de la personnalité et les habiletés que la personne doit posséder pour qu'elle complète bien l'équipe.

Comment arrives-tu à aider les entreprises à éviter ce genre d'erreurs?

Une meilleure gestion du temps et des priorités est souvent la porte d'entrée pour mes mandats de coaching. Au début, 95% de nos clients se sentent essoufflés et veulent de l'aide. Nous les aidons grâce à des connaissances et des outils simples et efficaces pour mieux déléguer, effectuer un meilleur contrôle et mettre les bons outils de mesure en place.

Une fois que nous avons mesuré où sont alloués les efforts, il est temps de regarder les processus et les systèmes en place afin de les simplifier et de les automatiser. En coaching, nous aidons les entrepreneurs à développer leurs habiletés et leurs savoir-faire nécessaires afin que la gestion de leur entreprise soit beaucoup plus efficace. Ensuite, nous évaluons à savoir s'il manque réellement des ressources supplémentaires et dans l'affirmative, quel

Si tu avais à suggérer une seule habileté à développer auprès de toutes les nouvelles entrepreneures, que serait-elle?

Celle d'oser demander. Il faut se rappeler que la pire des réponses que nous puissions recevoir, c'est « non »! Alors, il faut oser demander un contrat à un client, oser demander de l'aide, oser demander aux employés de vous donner des suggestions. Osez être en affaires!

Sachez maintenant que d'investir dans du coaching n'est pas une dépense mais bien un investissement! C'est aussi un cadeau pour l'entrepreneure et son entreprise, qui lui permet de ralentir pour mieux accélérer. Cela vous permettra de garder le focus et d'atteindre votre podium!

Si vous souhaitez rencontrer Vicky Vaskelis, elle est disponible lors de nos cliniques d'experts gratuites!



Vicky Vaskelis,
 coach de PME
 chez Action Miro,
 Coaching d'affaires

Prêt pour l'été!

CENTRE DE VRAC

Dépositaire
 Composts du Québec

LES COMPOSTS
 DU QUÉBEC INC.

- Terre, sable & gravier de toutes sortes
- Paillis forestiers & compost végétal
- Galet de rivière
- Pierres décoratives
- Location de machinerie
- Service de livraison

MAINTENANT OUVERT

HORAIRE
 Lundi au vendredi : 8h à 18h
 Samedi: 8h à 15h
 Dimanche: 9h à 13h

**LES ENTREPRISES
 S. BERGERON**
 RBQ : 5644-1074-01

725, rue des Calfats, Lévis G6Y 9E7
 Centre de vrac
418 833-1874 (administration)
418 572-0416 (samedi et dimanche)

www.bergeronpaysagiste.ca

>6198379

CHAUFFAGE ET CLIMATISATION

PROFITEZ DES SUBVENTIONS



OBTENEZ jusqu'à
20%
 EN CRÉDIT D'IMPÔT

**SPÉCIAL
 PRÉ-SAISON!**



Efficacité énergétique suprême,
 SEER-28, ultra silencieux

Chauffe jusqu'à -28 C°



Climatisation • Échangeur d'air • Nettoyage de conduits d'air • Système de chauffage



R.B.Q.: 8216-7933-47

Chauffage 4322, Guillaume Couture
Climatisation Lévis • 418 833-6818
Rive-Sud Inc.
 info@ccrivesud.com
 www.ccrivesud.com



>6199826